

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ/AMBIENTE

UNI EN ISO 9001:2015/UNI EN ISO 14001:2015



La Direzione si impegna a sviluppare, implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente (SGI) conforme ai requisiti delle norme internazionali ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, ponendo al centro della propria strategia i seguenti pilastri fondamentali:

Centralità del Cliente e della Comunità

Accessibilità e Inclusione: Garantire che i musei (PARC, Civico Museo del Cavallino della Giara) e i geositi (Cava di Duidduru) siano spazi accoglienti, inclusivi e accessibili a ogni tipologia di pubblico.

Eccellenza Didattica: Progettare percorsi educativi innovativi ed esperienziali per le scuole e le famiglie, capaci di coniugare il rigore scientifico con linguaggi coinvolgenti e moderni.

Soddisfacimento dei Requisiti: Adempiere rigorosamente a tutti gli impegni contrattuali assunti con la Pubblica Amministrazione, le scuole, i turisti e i partner culturali.

Tutela e Valorizzazione Ambientale

Rispetto dell'Ecosistema: Operare all'interno del Parco della Giara e dei siti naturalistici riducendo al minimo l'impatto delle attività umane e delle escursioni guidate sulla flora e sulla fauna locale.

Educazione alla Sostenibilità: Utilizzare la didattica e la comunicazione culturale come strumenti per sensibilizzare visitatori, studenti e comunità locale sulle sfide del cambiamento climatico e sulla conservazione della biodiversità.

Gestione Responsabile delle Risorse: Ottimizzare i consumi energetici e idrici all'interno delle strutture museali, promuovere la dematerializzazione dei documenti e garantire una corretta gestione e differenziazione dei rifiuti.

Conformità Legislativa e Pensiero Basato sul Rischio

Rispetto delle Norme: Assicurare il pieno rispetto delle leggi vigenti in materia di beni culturali, turismo, sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente.

Approccio Preventivo: Applicare la logica del Risk-based thinking per identificare in anticipo i rischi operativi ed ambientali, trasformando le criticità in opportunità di miglioramento e di innovazione aziendale.

Valorizzazione del Capitale Umano e del Territorio

Competenza e Coinvolgimento: Promuovere la crescita professionale del team di operatori, educatori, progettisti e guide attraverso la formazione continua e il mantenimento di un clima di lavoro collaborativo e sicuro.

Rete Territoriale: Collaborare attivamente con le istituzioni locali, le comunità, i fornitori a filiera corta e gli operatori turistici per creare valore economico e sociale contro lo spopolamento delle zone interne della Sardegna.

Miglioramento Continuo

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica, a definire obiettivi misurabili (KPI) e a mettere a disposizione le risorse necessarie per garantire l'efficacia e il miglioramento costante delle prestazioni qualitative e ambientali della Cooperativa.

L'Alta Direzione, sulla base degli indirizzi del Consiglio di Amministrazione, è coinvolta direttamente nell'attuazione di questi impegni e nella definizione degli obiettivi misurabili che permettano la verifica periodica della presente Politica da parte di tutti i portatori di interesse, nonché la verifica di adeguatezza delle risorse ad essi destinate.